

**Соглашение №2 к Публичному Договору
об оказании услуг телематических служб для корпоративных Клиентов и индивидуальных
предпринимателей**

Дата начала действия Соглашения №2 «15» января 2017 года и действует до момента отзыва

**УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ ДЛЯ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ И СЛУЖБАМ
СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1. **«Оператор»** предоставляет **«Клиенту»** Услуги передачи данных и телематических служб для доступа к сервисам и службам сети Интернет. Доступ к Услугам в рамках настоящего **«Соглашения»** обеспечивается с применением организуемых **«Клиентом»** цифровых каналов связи. Цифровые каналы между **«Клиентом»** и установленным у **«Клиента»** оборудованием организуются **«Клиентом»** по технологии Ethernet с использованием отдельного **«прямого провода»**. Техническая скорость до сервера **«Оператора»** на организуемом по технологии Ethernet цифровом канале составляет до 100 МБит/сек в направлении к **«Клиенту»** и до 100 МБит/сек в направлении от **«Клиента»**. Реальная скорость обмена данными зависит как от состояния отдельного **«прямого провода»** проложенного до **«Клиента»**, так и состояния сетей передачи данных и телематических служб других **«Операторов»** связи, а также серверов, с которыми **«Клиент»** осуществляет обмен данными.
2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

1. **«Оператор»** выполняет работы по подключению **«Клиента»** в течение не более чем 10 (десяти) рабочих дней (предельный срок подключения) с момента поступления единовременной платы за подключение и Клиентской платы на расчетный счет или в кассу **«Оператора»** (или с момента получения письменного заявления **«Клиента»** о переносе подключения на другой адрес - при наличии технической возможности у **«Оператора»**), при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения **«Клиента»**.
2. Представители **«Оператора»** в процессе подключения демонстрируют на одном из компьютеров **«Клиента»** в присутствии представителя **«Клиента»** работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги **«Клиентом»**. Настройку локальной-вычислительной **«Сети»** для получения Услуг **«Клиент»** производит самостоятельно.
3. **«Оператор»** передает **«Клиенту»** вместе с Договором бланк Акта выполненных работ по подключению **«Клиента»** (в 2-х экземплярах). Вместе с успешной демонстрацией **«Клиенту»** функционирования Услуги **«Клиент»** обязан передать **«Оператору»** данный Акт (в 2-х экземплярах), подписанный со своей стороны, с указанием в Акте даты начала предоставления Услуг. После подписания со своей стороны полученных от **«Клиента»** 2-х экземпляров Акта **«Оператор»** отправляет **«Клиенту»** один экземпляр полностью оформленного Акта с первым счетом на ежемесячные платежи.
4. В случае неполучения **«Клиентом»** в указанный в п.2.3. срок подписанного Акта **«Клиент»** обязан представить **«Оператору»** в письменном виде объяснение отсутствия Акта (или отказа от его подписания). **«Оператор»** производит отключение Услуги на период времени до получения подписанного **«Клиентом»** Акта (в этом случае **«Оператор»** подключает **«Клиента»** к Услуге не позднее чем на следующий день после получения Акта, а также вписывает в Акт дату реального начала предоставления Услуги).
5. **«Оператор»** предоставляет **«Клиенту»** возможность получения телефонных консультаций службы технической поддержки по телефонам, указанным в Публичном Договоре на предоставление телематических Услуг связи. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Информацию по вопросам, касающимся объема предоставленных **«Клиенту»** Услуг и оплаты Услуг, также можно получить на сайте **«Оператора»** по адресу www.internet67.ru и www.интернет67.рф после введения идентификационных данных **«Клиента»**, предоставляемого **«Клиенту»** после завершения всех работ по подключению и подписания **«Клиентом»** Акта выполненных работ.
6. **«Оператор»** имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития **«Сети»**, на общий срок не более чем 12 (двенадцать) часов суммарно в течение месяца, оповестив **«Клиента»** не менее чем за сутки до данного перерыва.
7. **«Клиент»** имеет право временно зарезервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг на срок от 30 (тридцати) до 60 (шестидесяти) дней, письменно уведомив об этом **«Оператора»** не позднее чем за 3 (три) дня до даты начала календарного месяца. Для возобновления получения Услуг **«Клиент»** должен прислать запрос в письменном виде не менее чем за 3 (три) дня до даты открытия доступа, учитывая, что расчет Клиентской платы исчисляется пакетно и равен 1 (одному) календарному месяцу.

8. При подсчете объема трафика учету подлежат все данные, принятые **«Клиентом»** на выделенные **«Клиентом»** IP-адреса.
9. При переносе подключения на другой адрес **«Оператор»** прекращает предоставлять **«Клиенту»** Услуги по прежнему адресу в день подключения **«Клиента»** к Услуге по новому адресу. В случае если **«Клиент»** письменно заявил о своем отказе от получения Услуг по прежнему адресу до подключения к Услуге по новому адресу, **«Оператор»** прекращает предоставлять **«Клиенту»** Услуги по прежнему адресу. В этом случае повторное подключение **«Клиента»** к Услуге по прежнему адресу становится возможным только на общих основаниях в виде нового подключения, включая оплату **«Клиентом»** стоимости подключения (при наличии). Письменное заявление **«Клиента»** о переносе подключения на другой адрес должно также содержать информацию о сохранении или изменении почтового адреса, указанного в **«Заявлении о присоединении»**.
10. Оплата за предоставленные Услуги в соответствии с **Приложением №1** настоящего **«Договора»** начинается с даты начала предоставления Услуг, а также с учетом календарного месяца, зафиксированных в Акте выполненных работ по подключению **«Клиента»**, независимо от того, произведена ли **«Клиентом»** настройка своего оборудования.
11. **«Клиент»** имеет право изменить тарифный план с первого числа следующего календарного месяца, письменно уведомив **«Оператора»** не менее чем за 3 (три) дня до даты смены тарифного плана. Введение нового тарифного плана, а также информации о новых тарифах и условиях публикуются на сайте **«Оператора»** www.internet67.ru и www.интернет67.рф.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей, **«Оператор»** не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. **«Оператор»** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
2. **«Оператор»** не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения **«Клиента»**, используемого для получения Услуг.
3. **«Оператор»** не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:
 - утратой или повреждением Оборудования не по вине **«Оператора»**;
 - обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны **«Оператора»**;
 - отказом электропитания в помещении **«Клиента»**;
 - отказом электропитания вне помещения **«Клиента»**.