

**Соглашение №1 к Публичному Договору  
об оказании услуг телематических служб для корпоративных Клиентов и индивидуальных  
предпринимателей**

Дата начала действия Соглашения №1 «01» мая 2022 года и действует до момента отзыва

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ И РАБОТА (ИСПОЛЬЗОВАНИЕ) В СЕТИ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее **«Соглашение»** определяет правила, обязательные для **«Клиента»** при использовании Услуг передачи данных и телематических служб (далее **«Сеть»** и **«работа в Сети»**).

**«Сеть»** представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого общеобязательного свода правил (законов) пользования **«Сетью»**. В основу настоящего **«Соглашения»** положены общепринятые нормы **«работы в Сети»** и направлено на то, чтобы деятельность каждого пользователя **«Сети»** не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов **«Сети»** (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса **«Сети»** может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. **«Клиент»** обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия **«Клиента»**, вызывающие обоснованные жалобы администрации других **«Сетей»**, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего **«Соглашения»**.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА**

При пользовании Услугами **«Клиент»** принимает на себя обязательства:

1. Не отправлять по **«Сети»** информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
2. Не использовать **«Сеть»** для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.
5. Не использовать **«Сеть»** для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – **«спаме»**).
6. В частности, являются недопустимыми следующие действия: массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing).
7. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.
8. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
9. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
10. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили **«Клиента»** на такое использование. В то же время **«Клиент»** должен принять меры по предотвращению использования ресурсов **«Сети»** третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
11. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в **«Сеть»**.
12. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса **«Сети»** в явной форме разрешает анонимность.

13. Не использовать каналы связи **«Оператора»** для пропуска исходящего трафика от иных **«Операторов»** и **«Сетей»** связи.
14. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения **«Оператора»** или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
15. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам **«Сети»**, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов **«Сети»** (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих **«Клиенту»**;
  - действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу **«Сети»** (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих **«Клиенту»**, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса;
  - передачу на оборудование **«Сети»** бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности **«Сетей»** и доступности отдельных ее элементов.
16. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, **«Клиенту»** запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
  - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
  - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в **«Сети»** (открытые прокси-серверы и т.п.);
  - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.