

**Публичный ДОГОВОР
об оказании Услуг телематических служб
для корпоративных Клиентов и индивидуальных предпринимателей**

Предоплата Услуг связи

Смоленская обл., г. Ярцево

Действует с «15» января 2017 г. до момента отзыва

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет 47» (ООО "Интернет 47"), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице **Генерального директора Красильникова Алексея Витальевича**, действующего на основании Устава, Лицензии №144278 от 02 сентября 2016 г. на оказание телематических Услуг связи, Лицензии №144277 от 02 сентября 2016 г. на оказание Услуг связи по передаче данных, за исключением Услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензии №144276 от 02 сентября 2016 г. на оказание Услуг связи для целей кабельного вещания с одной стороны, и **юридическое лицо/индивидуальный предприниматель**, принимающее настоящую оферту путем присоединения, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», с другой стороны, вместе называемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и понятия Услуги

1.1. Вводная:

Получателем Услуг связи может быть любая организация (казенное учреждение, финансовая компания, торговые точки, организация с любой формой собственности) являющаяся юридическим лицом, некоммерческим партнерством, товариществом на вере, муниципальным предприятием и прочее), нуждающаяся в оказании Услуг телематических служб и имеющая техническую возможность их получать.

Условия предоставления Услуг казенным учреждениям, муниципальным предприятиям, компаниям, имеющим несколько точек подключения от «**Оператора**» и/или планирующих подключения более 3 (трех) точек одновременно или в течении 60 (шестидесяти) календарных дней, могут быть предоставлены отличные от условий предоставления Услуг по настоящему Договору в отношении **п.5.4**. Такие изменения должны быть оформлены дополнительным Приложением к настоящему Договору.

1.2. Термины и определения:

В рамках Договора используются следующие термины:

«**Оператор**» - оператор связи, Общество с ограниченной ответственностью «Интернет 47», оказывающий Услуги по Договору.

«**Акцепт Оферты**» - совершение юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем действий, указанных в **п.2.4**. Оферты, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объёме (конклюдентных действий);

«**Клиент**» - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с «Оператором»;

«**Договор**» - договор об оказании Услуг связи, включая Приложения, Соглашения, заключённый между «Оператором» и «Клиентом» посредством подписания «**Заявления о присоединении организации к сети Оператора связи**»;

«**Стороны**» - именуемые совместно стороны «**Договора**» – «Оператор» и «Клиент»;

«**Биллинговая система**» - программное обеспечение, вычисляющее стоимость Услуг для каждого «Клиента» и хранящее в себе информацию обо всех «**Тарифных планах**» и прочих стоимостных характеристиках, которые используются «Оператором» для расчёта с «Клиентом»;

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых «Оператор» предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;

«**Клиентская плата**» - фиксированный платёж за Услуги, предусмотренный Тарифным планом «Клиента», «Клиентская плата» действительна в течении «**Расчётного периода**»; зачисляется «Клиентом» на свой индивидуальный счет;

«**Лицевой счёт**» («Клиента») – запись в системе учёта «Оператора», отражающая историю и текущее состояние расчётов «Клиента» за заказанные и предоставленные Услуги; служащая идентификатором «Клиента» в биллинговой системе «Оператора связи»;

«**Личный кабинет**» - web-страница самообслуживания на сайте «Оператора», содержащая статическую информацию об объёме полученных Услуг и текущем состоянии «**Лицевого счёта**»;

«**Расчётный период**» - период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных Услуг или Тарифными планами), в начале которого осуществляется списание денежных средств с «**Лицевого счёта**» «Клиента» в размере «**Клиентской платы**» и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану;

«**Витая пара**» - вид кабеля связи. Представляет собой одну или несколько пар изолированных проводников, скрученных между собой (с небольшим числом витков на единицу длины), покрытых пластиковой оболочкой;

«Трафик» - «сетевой трафик» - объём информации, передаваемой через компьютерную сеть за определённый период времени

«Правила» - настоящий документ «Правила пользования сетью и работа (использование) сети» для «Клиентов» организаций, разработанный в соответствии с действующим Законодательством РФ, который является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Услуги:

Услуги включают в себя следующие службы (сервисы), поддерживаемые и предоставляемые **«Оператором»**:

1.3.2. Услуги связи по передаче данных (по протоколам TCP/IP, UDP, ICMP, ARP и др.), за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.3.3. Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.

1.3.4. Прием и передачу телематических электронных сообщений.

1.3.5. Персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений о **«Клиенте»**.

1.3.6. Доступ к открытым (публичным) сайтам.

1.3.7. Обслуживание сети для предоставления доступа в сеть Интернет.

1.3.8. Поддержку **«Клиентов»** по телефону по вопросам, связанным с предоставлением Услуг доступа в сеть Интернет.

1.3.9. Предоставление внешнего IP-адреса по требованию **«Клиента»**, приоритетное устранение неполадок, связанных с предоставлением доступа в сеть по вине **«Оператора»**.

1.3.10. Выездное обслуживание технического специалиста (вызов специалиста для устранения неисправностей, в том числе механические неполадки с кабелем **«Клиента»**).

В выездное обслуживание техническим специалистом включены:

- диагностика неисправности;

- ремонт кабеля Ethernet типа «витая пара» (ремонт кабеля предоставляется в случае необходимости и не чаще одного раза в месяц);

- Диагностика сети **«Оператора»**;

- Проверка работоспособности Интернет соединения на объекте **«Клиента»** без использования дополнительных коммутационных устройств (роутер, концентратор, коммутатор и т.д.);

- Настройка роутера предусмотрена единожды и только при подключении к сети **«Оператора»**, дальнейшие обращения по настройке оборудования **«Клиента»** осуществляются на платной основе по прейскуранту **«Оператора»** на дату заявки.

1.3.11. В состав Услуг не входит обучение **«Клиента»** навыкам работы за компьютером.

2. Предмет договора

2.1. Настоящий документ является Публичным Договором-офертой об оказании услуг телематических служб для корпоративных Клиентов и/или юридического лица, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее – **«Договор»**, **«Оферта»**, **«Договор-оферта»**).

На Договор-оферту распространяются все положения и правила в соответствии со ст. 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), а также обязательства **«Сторон»** согласно п.2. ст. 437 ГК РФ, п.1. и п.3 ст. 438 ГК РФ.

2.2. Настоящий Договор-оферта (далее – **«Договор»**) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на сайтах по адресу www.internet67.ru и www.интернет67.рф и действует до момента отзыва **«Договора»** компанией. **«Оператор»** вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия **«Договора»** или отозвать его. В случае изменения **«Оператором»** условий **«Договора»** изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий **«Договора»** в сети Интернет на сайтах по адресу www.internet67.ru и www.интернет67.рф, если иной срок не указан при таком размещении.

2.3. **«Договор»**, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами Гражданского Законодательства о договоре присоединения в полном соответствии ст. 428 ГК РФ, т.к. условия в настоящем Договоре **«Оператором»** определены и могут быть приняты любым лицом не иначе, как только путем присоединения к предложенному Договору в целом.

2.3.1. Настоящий Договор не нарушает права **«Сторон»** если будет заключен в соответствии со ст. 430 ГК РФ в пользу третьего лица/лиц при дополнительно оговоренных условиях.

2.4. Предметом Договора является организация подключения компьютера **«Клиента»** к сети **«Оператора»** и предоставление доступа в сеть Интернет (далее именуется – **«Услуга»**), а **«Клиент»** обязуется принять и оплачивать выполненные работы и предоставленные услуги связи.

2.5. Предоставлять Услуги связи **«Клиенту»** в соответствии с условиями, описанными в **«Договоре»**, его Приложениях, Соглашениях и иных документах, оформленных должным образом.

2.6. **«Клиент»** полностью принимает Условия **«Договора»** и оплачивает Услуги **«Оператора»** в соответствии с условиями настоящего **«Договора»**.

3. Обязательства Сторон

3.1. «Оператор» обязуется:

3.1.1. Предоставить «Клиенту» услуги связи, соответствующие эксплуатационным нормам и рекомендациям, утвержденным Минсвязи России.

3.1.2. Предоставлять Услуги в соответствии с требованиями, действующими в Российской Федерации.

3.1.3. Предоставление услуг связи осуществляется на основании норм и документов, действующих на территории Российской Федерации на дату составления оферты.

3.1.5. Оперативно реагировать на сообщения «Клиента» о неисправностях. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с **разделом 4** настоящего «Договора».

3.1.4. Обеспечить соблюдение Правил пользования Услугами, указанными на официальном сайте Оператора.

3.1.5. «Оператор» по заявке на подключение «Клиента» (заявка на подключение доступна для скачивания на официальном сайте www.internet67.ru и www.интернет67.рф в разделе «Клиентам – Документы - Документы для Юридических лиц») может установить ЛВС (Локально Вычислительную Сеть) и передать её в собственность «Клиента», для оказания последнему Услуг связи. Работы по установке и стоимости услуг оговариваются отдельно дополнительным приложением к «Договору» (в случае необходимости).

3.2. «Клиент» обязуется:

3.2.1. Своевременно и полностью производить оплату Услуг связи в соответствии с порядком расчетов, оговоренным в **разделе 4** и **разделе 5** настоящего «Договора».

3.2.1.1. В случае отключения Услуг связи по факту нарушений по **п.3.2.1.** и **п.3.2.2.** и их возобновлению по факту устранения осуществить погашение задолженности и оплаты работ по повторному включению Услуг связи, стоимость которого определена **Приложением №1.**

3.2.2. Не заменять установленные «Оператором» и не подключать дополнительные устройства к оборудованию «Оператора» без согласования с «Оператором». Не устанавливать на своем конечном оборудовании любое программное оборудование, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных.

3.2.3. Незамедлительно сообщать в диспетчерскую «Оператора» по телефону **8 (4812) 6-3333-7 или 8 (903) 649-33-37** о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и прочие обстоятельства, приравненные к обстоятельствам непреодолимой силы), а также сбоях или ухудшении качества связи.

3.2.4. Оказывать «Оператору» необходимое содействие в проведении работ на территории «Клиента», в том числе обеспечить доступ персонала «Оператора» в помещение(я) «Клиента» для проведения пусконаладочных и иных работ, связанных с исполнением настоящего «Договора», а в дальнейшем работ по обслуживанию в согласованные с «Клиентом» сроки.

3.2.5. При окончании срока действия или при расторжении настоящего «Договора», «Клиент» обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения «Договора» предоставить возможность демонтажа установленных «Оператором» кабельных каналов и оборудования специалистами «Оператора» в рабочее время (понедельник - пятница, с 09.00 до 17.00 по МСК).

3.2.6. Не предоставлять Услуги «Оператора» третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети «Оператора» без дополнительного согласования (подключение к сети «Оператора» подразумевает физическое подключение к сети только одного компьютера). Предоставление доступа в сеть «Оператора» и в сеть Интернет третьим лицам через компьютер (концентратор, коммутатор и т.д.) подключенный к сети оператора запрещается, но может быть оговорено отдельным дополнительным соглашением.

3.2.7. «Клиент» обязуется использовать полученные по настоящему «Договору» Услуги в соответствии с законодательством РФ. «Клиент» обязуется не использовать полученные по настоящему «Договору» Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения услуг оборудование с соблюдением правил техники безопасности, применять сертифицированное оборудование. «Клиент» обязуется не использовать предоставленные Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства;

3.2.8. Своевременно просматривать информацию, опубликованную «Оператором» на официальном сайте www.internet67.ru и www.интернет67.рф.

4. Порядок устранения неисправностей

4.1. Заявки о сбоях связи дежурной службой «Оператора» принимаются в рабочие, выходные и праздничные дни (за исключением 1 и 2 января каждого календарного года) с 10 до 22 часов по телефону 8 (4812) 6-3333-7, 8 (903) 649-33-37. Выполнение заявки производится в срок не более 24 часов с момента регистрации заявки.

4.2. «Оператор» обязуется предварительно уведомить «Клиента», не менее чем за 4 (четыре) часа, о возможных ПЛАНОВЫХ технических перерывах связи во время выполнения профилактических работ, путем публикации соответствующей информации на сайтах www.internet67.ru и www.интернет67.рф.

4.2.1. «Оператор» гарантирует, что профилактические работы не могут длиться более 12 часов суммарно за календарный месяц.

4.2.2. В случае прекращения предоставления Услуг по вине **«Оператора»** свыше времени, указанного в **п.4.2.1.**, **«Оператор»** по требованию **«Клиента»** может компенсировать каждый час простоя из расчета стоимости тарифа, путем указанным в **п.5.6.1.**, при условии письменного запроса от **«Клиента»** с учетом **раздела 5** настоящего **«Договора»**. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения **«Клиента»** или представителя **«Клиента»** персональному менеджеру или техническую поддержку **«Оператора»** по телефонам, указанным в **п.4.1.** настоящего **«Договора»**.

4.3. Устранение неисправностей оборудования у **«Клиента»** осуществляется в срок не более 12 (двенадцати) часов (в том числе в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов **«Оператора»** к оборудованию **«Клиента»**.

4.4. Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) часов с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.

4.5. **«Оператор»** гарантирует, что профилактические работы на узле связи не будут превышать непрерывно 120 (сто двадцать) минут еженедельно.

4.6. Не является основанием для предъявления претензий по качеству к **«Оператору»** следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
- несоблюдение параметров электропитания;
- нарушение связи вследствие несоблюдения **«Клиентом»** условий эксплуатации своего компьютера;
- пропадания электропитания на территории **«Клиента»**;
- применение **«Клиентом»** нестандартного оконечного оборудования;
- применение **«Клиентом»** нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
- повреждения кабельных систем по вине **«Клиента»** или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера;
- все остальные условия попадающие под статью непреодолимых условий и длящиеся более 30 календарных дней подряд.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным **«Клиентом»** тарифом, действующим на момент заключения настоящего **«Договора»**, и указана в Тарифном Соглашении (**Приложение №1** к данному **«Договору»**).

5.2. Тарифы, условия и сроки оплаты, указанные в Договоре и его Приложениях, могут быть изменены **«Оператором»** с обязательным уведомлением **«Клиента»** не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения такого изменения в действие.

5.3. Расчет стоимости предоставляемых Услуг **«Клиенту»** рассчитывается электронной автоматической системой **«Оператора»** с **«Клиентами»** (далее - **«Биллинговая система»**).

5.4. Клиентская плата списывается **«Биллинговой системой»** автоматически первого числа каждого календарного месяца вне зависимости от выходных и праздничных дней. Оплата осуществляется согласно выбранному тарифному плану, который указан в Тарифном соглашении (**Приложении №1**) и в **«Биллинговой системе» «Оператора»**.

5.5. Стоимость оплаты **«Тарифного плана»** подразумевает фиксированную стоимость за календарный месяц с первого по последнее число отчётного месяца.

5.6. Стоимость фактически предоставленных Услуг определяется в рублях, с учетом всех налогов.

5.6.1. **«Клиент»** осуществляет оплату за текущий расчётный период до 10 (десятого) числа каждого календарного месяца, следующего за предыдущим расчётным периодом. **«Клиент»** обязан оплатить оказанные Услуги **«Оператору»** независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При несогласии с выставленной суммой **«Клиент»** направляет **«Оператору»** письменную обоснованную претензию в течение срока, указанного в **разделе 8**. В случае согласия **«Оператора»** и удовлетворении претензии **«Клиента»** (полностью или частично) сумма, подлежащая возврату **«Клиенту»**, может быть учтена для оплаты следующего платежа или возвращена на расчётный счет **«Клиента»**, указанный в **«Заявлении к Публичному Договору об оказании услуг телематических служб для корпоративных Клиентов и индивидуальных предпринимателей»** - (далее - **«Заявлении о присоединении»**).

5.6.2. **«Клиент»** считается исполнившим свою обязанность по оплате по **«Договору»** с момента поступления денежных средств на расчётный счет **«Оператора»**.

5.7. Счет и Акты выполненных работ доступны первого числа каждого месяца за текущий расчётный период в **«Личном кабинете» «Клиента»** (далее - **«ЛК»**) по адресу: <http://stat.internet67.ru/>. Логин и пароль для доступа в **«ЛК»** указаны в **Приложении №2** настоящего **«Договора»** и являются неотъемлемой его частью.

5.7.1. **«Оператор»** также выставляет счет за текущий расчётный период и акт выполненных Услуг за предыдущий расчётный период в оригинале в течении 5 (пяти) рабочих дней после окончания предыдущего расчётного периода. Сканированные копии документов могут быть отправлены по запросу на электронный адрес

kovalenkomi@internet67.ru или fin@internet67.ru. Доставка документов осуществляется посредством почтовой связи или путем передачи последних уполномоченным представителем «Оператора».

Неполучение, отказ «Клиента» в получении вышеназванных документов не освобождает «Клиента» от обязанности оплатить Услуги, предоставляемые по настоящей Оферте. Возникшие споры при неподписании Акта выполненных (оказанных) Услуг, не возврате одного экземпляра «Оператору», отсутствии письменной претензии от «Клиента» урегулируются в соответствии с **разделом 8** настоящего «Договора». Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам (сети Интернет) считаются исполненными, а Акт врученным. Сроки и методы отправки мотивированного ответа регулируются **разделом 8** настоящего «Договора».

5.7.2. При отсутствии письменной претензии «Клиента», Акт выполненных Услуг, выставленный «Биллинговой системой» «Оператора», считается безусловным документом, подтверждающим факт надлежащего оказания Услуг «Оператором» и принятие оно «Клиентом».

5.8. За произведенное подключение (в случае дополнительной стоимости подключения) «Клиент» выплачивает также сумму, указанную в **Приложении №1**, осуществляя таким образом оплату аванса за 1 (один) календарный месяц. Оплата стоимости подключения рассчитывается техническим специалистом «Оператора» до подписания «Договора», после выезда на объект «Клиента» и/или заключения технического специалиста «Оператора». В случае если подключение к сети «Оператора» не требует дополнительной оплаты (инсталляции), то «Клиент» обязан осуществить предоплату Услуг связи за 2 (два) календарных месяца. Оплаты должны поступить на расчётный счёт «Оператора» до даты физического присоединения к сети «Оператора». В случае, если по желанию «Клиента» работы «Оператора» выходили за рамки работ по стандартному подключению, сумма подключения согласовывается «Сторонами» путем заключения дополнительного Приложения к «Договору» и указывается в нём.

Единовременная плата за подключение (в случае наличия таковой) и Клиентская плата за 1 (один), 2 (два) или 3 (три) месяца вносится «Клиентом» на расчётный счёт «Оператора» в течении 3 (трех) банковских дней с момента подписания «Договора».

- Оплата 2 (двух) месяцев при подключении осуществляется в соответствии с коммерческим предложением, которое предоставляется «Клиенту» (по запросу «Клиента» может быть предоставлено письменно и заверено должным образом), по факту выезда на объект (в случае необходимости). Определяет необходимость выезда на объект технический специалист «Оператор» в процессе разговора с «Клиентом».

- Оплата 1 (одного) месяца Клиентской платы осуществляется до момента присоединения к сети «Оператора», при условии подключения по техническим параметрам и с обязательным уведомлением «Клиента».

5.9. При несоблюдении **п.5.8.** выполнение обязательств по «Договору» могут быть изменены «Оператором» в одностороннем порядке без уведомления «Клиента».

5.10. При оплате по «Договору» в назначении платежа указывается номер «Договора» и месяц, за который осуществляется оплата.

5.11. Изменение тарифа по желанию «Клиента» может быть осуществлено только в начале календарного месяца (с первого числа календарного месяца).

При желании изменить тариф, «Клиент» обязан уведомить об этом «Оператора» минимум за 3 (три) рабочих дня до начала нового календарного месяца.

Варианты информирования следующие:

- направить электронное письмо по адресу kovalenkomi@internet67.ru, fin@internet67.ru;

- сообщить по телефонам диспетчерской службы 8 (4812) 6-3333-7 или 8 (903) 649-33-37 (с 10 до 22 часов по МСК);

- сообщить персональному менеджеру по тел. 8 (964) 617-10-56, 8 (910) 722-38-96.

5.12. «Оператор» оставляет за собой право приостановить доступ в сеть «Клиенту» как к Услугам, так и к любой их части без предварительного уведомления при отсутствии оплаты за оказанные Услуги в установленные настоящим разделом сроки.

5.12.1. В случае не уведомления по **п.3.2.1.1.**, **п.5.14.**, а также по **п.3.2.5.**, **п.5.7.1.**, **п.5.7.2.** «Оператор» может выставить дополнительный счет на оплату технического обслуживания сети, а также счета на иные платные дополнительные услуги. «Клиент» обязан оплатить счета в срок 3 (три) банковских дня или предоставить мотивированное письменное возражение. Отсутствие первого и второго ведет к возможному применению «Оператором» условий из раздела 9 настоящего документа.

5.13. Для восстановления Услуг связи по передаче данных «Клиент» должен снова внести денежные средства на «Лицевой счет». Услуги связи по передаче данных восстанавливаются только после прихода уведомления о поступлении денежных средств на расчётный счёт.

5.14. В случае отсутствия у «Клиента» возможности или необходимости пользоваться услугами «Оператора» в течение одного или двух календарных месяцев - «Клиент» обязан уведомить «Оператора» об этом не менее чем за три рабочих дня до начала календарного месяца, с которого «Клиент» предполагает временно отказаться от услуг «Оператора» электронным письмом по адресу электронной почты kovalenkomi@internet67.ru или fin@internet67.ru, предварительно оформив «Заявление о приостановке обслуживания», размещенного на официальном сайте «Оператора» в разделе «Клиентам – Документы - Документы для юридических лиц».

В письме **«Клиент»** указывает название организации, свою фамилию, имя, отчество, номер **«Договора»**, свои реквизиты и адрес, по которому располагается окончательное оборудование, а также срок, на который **«Клиент»** предполагает отказаться от Услуг **«Оператора»**.

В случае принятия решения о продлении не пользовании Услугами связи

По истечении срока, превышающего 3 месяца (подряд), **«Клиент»** оплачивает повторное подключение согласно настоящему разделу и **Приложению №1**, а также зачисляет банковским переводом на свой номер **«Договора»** соответствующую сумму.

6. Порядок сдачи-приемки услуг

6.1. В полном соответствии с **п.5.6.** и **5.7.** настоящего документа и Приложений к Договору.

6.2. Начало предоставления **«Оператором»** и получение **«Клиентом»** Услуг связи оформляется Актом сдачи-приемки выполненных работ и внесении **«Клиентом»** авансового платежа на счет согласно выбранным условиям подключения к сети **«Оператора»** в соответствии с **п.5.8.**

6.3. Если **«Клиент»** отказывается от подписания **«Заявления о присоединении»** или требует сразу после заключения оно его расторжение, он должен предоставить официальный мотивированный отказ в срок 2 (два) рабочих дня с даты вышеуказанных действий, при этом **«Оператор»** может выставить счет за консультационные Услуги технического специалиста **«Оператора» «Клиенту»** в размере не превышающем сумму одной Клиентской платы, заявленной для подключения к сети **«Оператора»**, осуществляющего выезд на объект **«Клиента»**.

6.4. При отказе **«Клиента»** от получения Услуг связи и/или при расторжении настоящего **«Договора» «Сторонами»** подписывается Акт отключения с демонтажем оборудования с территории/помещения **«Клиента»**. Если **«Клиент»** отказывается подписывать Акт демонтажа оборудования, то Акт оформляется в одностороннем порядке.

6.5. С учетом Правил пользования Сетью (**Соглашение №1 раздел 2**).

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная **«Сторона»** несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим **«Договором-офертой»**, а также Приложениями и Соглашениями к **«Договору-оферте»**.

7.2. В случае невнесения ежемесячной платы согласно **Приложению №1** (Тарифному соглашению) более 3 (трех) календарных месяцев с момента не оплаты Услуг, **«Оператор»** имеет право на демонтаж оборудования без согласия и уведомления **«Клиента»**.

7.3. В случае нарушения **«Клиентом» п.3.2.2.**, а также **Соглашения №1** и **Соглашения №2** к **«Договору»**, **«Оператор»** имеет право на демонтаж незаконно установленных дополнительных устройств.

7.4. В случае нарушения **«Клиентом»** Правил пользования Услугами, указанными в **Соглашении №1** к Публичному Договору об оказании услуг телематических служб для корпоративных Клиентов и индивидуальных предпринимателей, а также в случае несанкционированного доступа **«Клиента»** к оборудованию **«Оператора»**, установленному для оказания Услуг, **«Оператор»** вправе временно приостановить предоставление Услуг без компенсации **«Клиенту»**. Возобновление предоставления Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению **«Клиента»**, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в дальнейшем.

7.5. В периоды временного приостановления предоставления Услуг **«Клиенту»** по причинам, изложенным в **п.7.4.**, **«Клиент»** обязуется оплачивать неустойку, размер которой устанавливается **«Оператором»**, за содержание и обслуживание закрепленных за ним и предоставленных ему телекоммуникационным ресурсам в размере не менее затрат, понесенных **«Клиентом»** при оплате тарифа за месяц, а также в соответствии с **п.5.12.** и **п.5.12.1.**

7.6. **«Оператор»** вправе использовать выделенные **«Клиенту»** соответствующие ресурсы для оказания Услуг связи третьим лицам в следующих случаях (в том числе телекоммуникационные ресурсы):

- в случае нарушения **п.4.2.6.** настоящего **«Договора»**;
- **«Клиент»** в течении 5 (пяти) рабочих дней после получения извещения о готовности **«Оператора»** выполнить работы по его подключению не предоставил **«Оператору»** беспрепятственный доступ в помещение/здание/чердак/подсобные помещения, то есть места, имеющих непосредственное отношение к исполнению обязательств **«Оператора»**;
- **«Клиент»** не передал **«Оператору»** подписанный со своей стороны Акт выполненных работ по подключению к Услуге в соответствии с разделом 5 настоящего **«Договора»**, с даты выполнения всех работ по подключению к сети **«Оператора»**;
- отсутствует письменное объяснение **«Клиента»** в связи с отказом от подписания Акта или признано **«Оператором»** необоснованным;
- **«Клиент»** не передал официальное уведомление о изменении почтового адреса в течении тридцати календарных дней со дня временного приостановления Услуги доступа;

- **«Клиент»** нарушил обязательства не продавать и не передавать Услугу третьим лицам (если дополнительно не согласовано иное);
- **«Оператор»** не может нести ответственность за использования **«Клиентом»** Услуг и последствия ненадлежащего использования **«Клиентом»** оборудования (роутер, маршрутизатор) **«Оператора»**, переданного на временное ответственное хранение или в безвозмездное пользование с дальнейшим переходом в собственность при соблюдении условий по Дополнительному Соглашению пользования оборудованием (в случае наличия такового оборудования у **«Клиента»** от **«Оператора»**, так и приобретенного самостоятельно);
- **«Оператор»** не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования **«Клиента»** или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением **«Оператора»**;
- ответственность **«Стороны»** перед другой **«Стороной»** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему **«Договору»**, Соглашениям и Приложениям к Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными разделом 5 настоящего **«Договора»**.

7.6.1. В случае устранения нарушений **«Клиентом»**, указанные в п.7.6., послужившие основанием для использования **«Оператором»** выделенных **«Клиенту»** телекоммуникационных ресурсов с целью оказания Услуг связи третьим лицам, а также внесения платы за подключение к Услуге (в случае наличия условий по стоимости) в соответствии с условиями соответствующего Приложения к Договору, **«Оператор»** возобновляет предоставление Услуг в полном объеме.

7.7. В случае если почтовое уведомление, адресованное **«Клиенту»** по адресу, указанному в реквизитах сторон в **«Заявлении о присоединении»** как почтовый адрес, возвращено **«Оператору»** почтовой службой по причине отсутствия первого по указанному адресу, то данный возврат обозначает нарушение **«Клиентом»** условия по уведомлению о изменении почтового адреса в определенный настоящим **«Договором»** срок, при этом **«Оператор»** имеет основания приостановить оказание Услуг связи, несмотря на наличие оплаты за календарный месяц, в который осуществлен возврат почтового уведомления **«Оператору»**.

Возобновление предоставления Услуг осуществляется **«Оператором»** только после получения официального уведомления **«Клиента»** об изменении почтового адреса и возмещения **«Оператору»** затрат, понесенных в связи с возвратом почтового уведомления.

7.8. **«Оператор»** не может нести ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования **«Клиента»** или иных третьих лиц, если оборудование не находится под прямым управлением **«Оператора»** или было приобретено у **«Оператора»**.

7.9. Ответственность одной **«Стороны»** перед другой **«Стороной»** за неисполнение или исполнение не в полном объеме/ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему **«Договору»** Оферте (Приложениям, Соглашениям, Правилам, Условиям) ограничивается размерами, предусмотренными настоящим разделом **«Договора»**, Приложениями и Соглашениями. Помимо указанной ответственности **«Сторона»** не отвечает за убытки, причиненные другой **«Стороной»**.

8. Урегулирование споров

8.1. В случае возникновения споров или разногласий в процессе действия **«Договора»**, связанных с исполнением настоящего **«Договора»**, **«Стороны»** приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями **«Сторон»**.

8.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из **«Договора»** является для **«Сторон»** обязательным.

Срок письменного ответа на претензию/вопросы составляет 10 (десять) календарных дней с даты ее получения.

8.3. Претензионные письма направляются **«Сторонами»** нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату по местонахождению **«Сторон»** или по адресам для получения корреспонденции,

также **«Стороны»** могут согласовать переписку посредством электронной почты, но при условии получения подтверждения о получении письма электронным способом

Адрес для отправки корреспонденции:

От «Оператора»:

Почтовый адрес: 193318, г. Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, дом №2, 11-Н;

От «Клиента»:

Почтовый адрес/адрес электронной почты: указывается в Приложении №1 Публичного договора об оказании телекоммуникационных служб для корпоративных Клиентов и индивидуальных предпринимателей, а также в **«Заявлении о присоединении»**.

8.4. Допускается направление **«Сторонами»** претензионных писем/вопросов иными способами: факсом, телефонограммой.

Все итоговые решения должны оформляться порядковым Приложением или отдельным Соглашением к **«Договору»** Оферте.

8.5. Наличие разногласий, споров между **«Сторонами»** не освобождает их от исполнения обязательств по настоящему **«Договору»**.

8.6. Если **«Стороны»** не пришли к соглашению по спорам/вопросам в срок, обозначенный в **п.8.3.**, или обоюдно не перенесли решение вопросов/претензий, что подтверждается Протоколом разногласий или иным другим официальным произвольным письменным документом, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с гражданским законодательством РФ и/или Арбитражным судом г. Санкт-Петербурга в соответствии с их компетенцией.

8.7. До начала исполнения **п.8.7.**, связанного с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по **«Договору»**, **«Клиент»** предъявляет **«Оператору»** письменную претензию на бланке организации в соответствии со сроками и на адреса, указанные в **п.8.3.**, **п.8.4.** настоящего **«Договора»**. К претензии **«Клиент»** обязан приложить копии всех Приложений и Соглашений к **«Договору»**, которые были с ним заключены **«Оператором»** и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по **«Договору»**.

О результатах рассмотрения претензии **«Оператор»** письменно сообщает **«Клиенту»** не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты регистрации претензии. По факту приема претензии по одному из способов, указанных в **п.7.1. – п.7.6.** **«Договора»** **«Оператор»** обязан поставить отметку о получении претензии и присвоить входящий номер документу, а **«Клиент»** в свою очередь истребовать регистрацию вышеназванного документа в системе **«Оператора»**.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. **«Стороны»** освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из **«Договора»**, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, забастовки, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, гражданские войны, в т.ч. военные акты, массовые беспорядки, бунты, гражданские волнения, пожары, нормативные акты органом государственной власти и местного самоуправления), препятствующие полностью или частично исполнению **«Сторонами»** своих обязательств, т.е. чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие в момент подписания **«Договора»**, а также в период действия оно.

9.2. **«Сторона»**, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, указанной в **п.9.1.**, обязана в пятидневный срок письменно уведомить (приоритет), либо телефонограммой или любым иным доступным способом связи другую **«Сторону»** **«Договора»**.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая из **«Сторон»** вправе расторгнуть **«Договор»** в одностороннем порядке путем направления другой **«Стороне»** письменного уведомления о прекращении действия **«Договора»** за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего **«Договора»**, при условии **«Стороной»** **«Клиента»** оплаты всех предоставленных и принятых Услуг, в том числе и дополнительных.

10. Срок действия Договора и основания его прекращения

10.1. **«Договор»** вступает в силу с даты подписания Приложений к настоящему **«Договору»** и действует до окончания календарного года.

10.2. Срок действия **«Договора»** и его Приложений (в том числе Соглашений), будет пролонгироваться на каждый последующий календарный год, если **«Клиент»** или **«Оператор»** письменно не заявят об отказе от продления **«Договора»** на следующий календарный срок за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания текущего календарного года. **«Стороны»** также могут обговорить иной срок действия настоящего **«Договора»** и его Приложений, Соглашений, что должно быть отражено в **Приложении №1 «Договора»**.

10.3. За **«Клиентом»** остается право отказаться от исполнения **«Договора»** ранее срока, при соблюдении условий по оплате **«Оператору»** всех полученных услуг и фактически понесенных **«Оператором»** расходов, вплоть до желаемого календарного месяца полного приостановления Услуг.

10.4. Округление Услуг определено **«Сторонами»** как календарный месяц, по причине предоставления Услуги как комплекса Услуг, включающего в себя обслуживание сети, предоставление доступа в Интернет, техническую поддержку **«Клиента»** по телефону, предоставление внешнего IP-адреса по требованию **«Клиента»**, приоритетное устранение неполадок, связанных с предоставлением доступа в сеть по вине **«Оператора»**, выездное обслуживание технического специалиста (вызов специалиста для устранения неисправностей, в том числе механические неполадки с кабелем **«Клиента»** (ограничение ответственности определено Правилами и Условиями к настоящему Договору)).

10.5. В случае применения **п.10.3.** с соблюдением условий, связанных с обязательствами **«Клиента»** и указанными в **разделе 5** настоящего **«Договора»**, **«Клиент»** обязан не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания очередного календарного месяца, письменно уведомить **«Оператора»** о прекращении Услуг путем написания заявления в произвольной форме или по форме **«Оператора»**, размещенной на сайте

www.internet67.ru или www.интернет67.рф в разделе «Клиентам – Документы – Документы для Юридических лиц», с обязательным указанием причины прекращения Услуг «**Оператора**».

Прекращение Услуг доступа осуществляется с первого числа месяца следующего за тем, в котором было написано Заявление о приостановке обслуживания.

10.6. «**Оператор**» вправе отказаться от исполнения «**Договора**» и при этом освобождается от каких бы то ни было возмещений «**Клиенту**» будь то косвенные или прямые убытки в соответствии с **Соглашением №1** и **Соглашением №2** к настоящей оферте.

Вышеназванный отказ осуществляется путем отправки письменного уведомления в адрес «**Клиента**» почтой России, электронной почтой или телефонограммой, которые указаны в «**Заявлении о присоединении**» в срок не менее того, который указан в п.10.5.

10.7. «**Оператор**» в одностороннем и в немедленном порядке вправе отказаться от исполнения обязательств по «**Договору**» в следующих случаях:

10.7.1. Предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

10.7.2. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

10.7.3. «**Клиент**» использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование.

10.8. Приостановление Услуг «**Клиенту**» возможно на 30 (тридцать) или 60 (шестьдесят) календарных дней, если не оговорено иное в **Приложении №1** к настоящей оферте. Приостановка на 30 (тридцать) или 60 (шестьдесят) календарных дней осуществляется по правилам п.10.5.

10.9. Начальной датой приостановки Услуг может быть только первое число календарного месяца.

11. Обеспечение конфиденциальности

11.1. «**Стороны**» гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации друг другу и условий настоящего «**Договора**».

12. Прочие условия

12.1. «**Стороны**» пришли к Соглашению о возможности использовать факсимильное воспроизведение подписей своих уполномоченных представителей при подписании актов, счетов, дополнительных соглашений, приложений, а также иных оформляемых в рамках исполнения «**Договора**» документов, требующих наличия подписи уполномоченных представителей «**Сторон**».

12.1.1. Факсимильное воспроизведение подписей своих уполномоченных представителей на документах, перечисленных в настоящем пункте «**Договора**», «**Стороны**» признают аналогом собственноручных подписей таковых лиц.

12.1.2. По требованию любой «**Стороны**» документ, подписанный с использованием факсимильного воспроизведения подписи, подлежит замене на документ, подписанный собственноручной подписью, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего письменного требования «**Стороны**».

12.2. «**Стороны**» обязуются уведомлять друг друга о изменении реквизитов и почтового адреса, указанных в реквизитах «**Заявления о присоединении**» путем письменного уведомления в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

12.3. Доступ к Приложениям, Соглашениям, Правилам, Условиям и иной документации, связанный с исполнением настоящего Договора, размещен на официальном сайте компании «**Оператора**» www.internet67.ru в разделе «Клиентам – Документы – Документы для Юридических лиц».

12.4. Любые дополнения и изменения настоящей оферты осуществляются путем размещения на официальном сайте «**Оператора**».

12.5. В случае если «**Клиент**» желает получить бумажную версию «**Договора**» со всеми Приложениями, Соглашениями, Правилами и Услугами, заверенную «**Оператором**», последний оставляет заявку в техническую поддержку, или через персонального менеджера, или отправляет запрос на электронную почту. Ответ будет предоставлен «**Оператором**» в сроки, указанные в п.12.1.2.

12.6. «**Клиент**» обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, а также не передавать свои права и обязанности по «**Договору**» третьим лицам без предварительного письменного согласия «**Оператора**».

12.7. В том случае, когда условия, изложенные в Приложении/Приложениях к настоящему «**Договору**», противоречат тексту «**Договора**», то действительными для Услуг, описанных в этом Приложении, считаются Условия, изложенные в этом Приложении/Приложениях.