

ДОГОВОР
на предоставление телематических Услуг связи

Смоленская обл., г. Ярцево

ООО «Интернет 47», именуемое в дальнейшем **«Оператор связи»**, действующее на основании Устава и Лицензий: № 144278 от 02.09.2016 г. на оказание телематических Услуг связи, № 144277 от 02.09.2016 г. Услуги связи по передаче данных, за исключением Услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 144276 от 02.09.2016 г. Услуг связи для целей кабельного вещания, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице **Генерального директора Красильникова Алексея Витальевича** действующего на основании Устава с одной стороны, и **пользователь Услуги** именуемый в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны, вместе называемые **«Стороны»**, заключили настоящий **Договор** о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. Настоящий **Договор** является публичным **Договором-офертой**. На **Договор-оферту** распространяются все положения и правила в соответствии со ст. 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), а также обязательства **«Сторон»** согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ, п. 1. и п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.2. Настоящий **Договор-оферта** (далее - **Договор**) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: www.internet67.ru и действует до момента отзыва **Договора** Компанией. **«Оператор связи»** вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия **Договора** или отозвать ее. В случае изменения **«Оператором связи»** условий **Договора**, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий **Договора** в сети Интернет по адресу www.internet67.ru, если иной срок не указан при таком размещении.

1.3. **Договор**, заключенный посредством акцепта настоящей **Оферты**, регламентируется нормами Гражданского Законодательства о договоре присоединения, в полном соответствии ст. 428 ГК РФ, т.к. условия определены **«Оператором связи»** в настоящем **Договоре** и могут быть приняты любым лицом не иначе как только путем присоединения к предложенному **Договору** в целом.

1.4. Предметом **Договора** является организация подключения компьютера **«Клиента»** к сети **«Оператора связи»** и предоставление доступа в сеть Интернет (далее именуется – **Услуга связи**), а **«Клиент»** обязуется принять и оплачивать выполненные работы и предоставленные Услуги связи.

1.5. **«Клиент»** полностью принимает Условия **Договора** и оплачивает Услуги **«Оператора связи»** в соответствии с условиями настоящего **Договора**.

2. Обязательства «Сторон».

2.1. «Оператор связи» обязуется: **2.1.1.** Оказывать абоненту и (или) пользователю Услуги связи по передаче данных (телематических Услуг) в соответствии с законодательством РФ, правилами, размещенными на официальном сайте, а также лицензиями и настоящим **Договором**.

2.1.2. Предоставить **«Клиенту»** Услуги связи, соответствующие эксплуатационным нормам, рекомендациям МСЭ G.821 и M.1370, а также Нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной, и внутризонавой первичных сетей, утвержденным приказом Министерством Связи России от 10-09-2007 г. № 575.

2.1.3. Оперативно реагировать на сообщения **«Клиента»** о неисправностях. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с **разделом 5** настоящего **Договора**.

2.2. «Клиент» обязуется:

2.2.1. Своевременно и полностью производить оплату Услуг связи в соответствии с порядком расчетов, указанных в разделе 3 и 5 настоящего **Договора**.

2.2.2. Не заменять установленные и не подключать дополнительные устройства к оборудованию **«Оператора связи»** без согласования с **«Оператором связи»**. Не устанавливать на своем конечном оборудовании любое программное оборудование, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных.

2.2.3. Незамедлительно сообщать в диспетчерскую службу **«Оператора связи»**, по телефону **8 (4812) 6-3333-7**, о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи в соответствии с **разделом 6** настоящего **Договора**.

2.2.4. Обеспечить доступ персонала «**Оператора связи**» как для проведения пуско-наладочных работ, так и для текущего сервиса в период действия **Договора**.

2.2.5. При окончании срока действия или при расторжении настоящего **Договора**, «**Клиент**» обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления со стороны «**Оператора связи**» предоставить возможность демонтажа, установленных «**Оператором связи**», кабельных каналов и оборудования сотрудниками «**Оператора связи**» в рабочее время (понедельник — пятница, с 11.00 до 18.00).

2.2.6. Не предоставлять Услуги «**Оператора связи**» третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети «**Оператора связи**» без дополнительного письменного согласования. Предоставление доступа в сеть «**Оператора связи**» и в сеть Интернет третьим лицам через компьютер (концентратор, коммутатор и т.д.) подключенный к сети «**Оператора связи**» запрещается, но может быть оговорено отдельным дополнительным соглашением.

2.2.7. «**Клиент**» обязуется использовать полученные по настоящему **Договору** Услуги исключительно для личных целей в соответствии с принятыми нормами Российского Законодательства (в т.ч. Федеральный Закон "О связи" от 07.07.2003 г. № 126 - ФЗ (ред. 03.02.2014 г.).

2.2.7.1. Осуществлять эксплуатацию конечного оборудования, необходимого для получения Услуг, за свой счет и в соответствии с правилами техники безопасности, применять только сертифицированное оборудование.

2.2.7.2. «**Клиент**» обязуется не использовать предоставленные Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным «**Клиентом**» Тарифом (на оказание соответствующей Услуги электросвязи), действующим на момент заключения настоящего **Договора**, и указана на официальном сайте www.internet67.ru.

3.2. Стоимость Услуг определяется в рублях РФ, в соответствии с системой налогообложения «**Оператора связи**».

3.3. Расчеты за предоставленные Услуги связи проводятся авансовым платежом посредством списания с лицевого счета «**Клиента**» в дату расчетного периода в каждом месяце суммы согласно выбранному «**Клиентом**» тарифу. «**Клиент**» может самостоятельно изменить тариф в пользовательской части биллинговой системы «**Оператора связи**», либо отправив сообщение «**Оператору связи**», либо сообщив об этом по телефонам диспетчерской службы.

3.5. Для расчетов за Услуги «**Оператора связи**» «**Клиент**» вносит депозит следующим образом:

- посредством терминалов самообслуживания по приему платежей;
- посредством банковского перевода в любом банке своего региона;
- любым другим доступным способом, указанным на сайте www.internet67.ru в разделе «Как оплатить».

3.6. В случае отсутствия у «**Клиента**» возможности пользоваться Услугами «**Оператора связи**» в течение десяти и более дней, «**Клиент**» имеет право воспользоваться Услугой «**Блокировка**» (приостановление Услуги) в своём Личном кабинете, либо уведомить «**Оператора связи**» об этом до начала нового расчетного периода, с которого «**Клиент**» предполагает временно отказаться от Услуг «**Оператора связи**», отправив сообщение «**Оператору связи**», либо сообщив об этом по телефонам диспетчерской службы. В противном случае, если «**Клиент**» не уведомил «**Оператора связи**» о приостановке пользования Услугами, «**Оператор связи**» сам приостанавливает обслуживание. При прекращении пользования Услугами «**Оператора связи**» более 6 (шести) календарных месяцев подряд без письменного предварительного уведомления, «**Клиент**» отключается от сети «**Оператора связи**» и, при желании возобновить подключение, необходимо обратиться к «**Оператору связи**» через диспетчерскую службу.

3.7. «**Оператор связи**» предоставляет доверительную Услугу - «**Отсрочка платежа**», что позволяет пользоваться Услугами в течение 4 календарных дней до внесения абонентской платы. Воспользовавшись Услугой «**Отсрочка платежа**», «**Клиент**» обязуется внести абонентскую плату за расчетный месяц в полном размере.

4. Форс-мажор. Обстоятельства непреодолимой силы.

4.1. «**Стороны**» освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из **Договора**, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные действия, пожары, техногенные катастрофы, ураганы, массовые беспорядки, военные действия, забастовки, технические проблемы у вышестоящего Интернет-Провайдера, а также нормативные акты органов государственной власти и (или) местного самоуправления, прочее, препятствующие исполнению «**Сторонами**» своих обязательств друг перед другом по настоящему **Договору**.

4.2. «**Сторона**» **Договора** просрочившая исполнение обязательств, не имеет права ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательств.

5. Порядок сдачи-приемки Услуг.

5.1. Начало предоставления «Оператором связи» и получение «Клиентом» Услуг связи оформляется «Заявлением о присоединении к Договору на предоставление телематических Услуг населению» и внесением «Клиентом» на лицевой счет биллинговой системы «Оператора связи» суммы необходимой для активации выбранного Тарифа, в соответствии с ценами на Услуги, размещенными на официальном сайте Компании на дату заключения настоящего Договора.

5.2. При отказе «Клиента» от получения Услуг связи и (или) при расторжении настоящего Договора «Сторонами» подписывается **Акт отключения** с демонтажем кабельного оборудования с площади «Клиента».

6. Порядок устранения неисправностей.

6.1. Заявки о сбоях или отсутствии соединения принимаются по телефонам диспетчерской службы с 10-22 часов, ежедневно без выходных. Телефон диспетчерской службы: **8 (4812) 6-3333-7**.

6.2. «Оператор связи» обязуется предварительно уведомить «Клиента», не менее чем за 4 (четыре) часа, о возможных технических перерывах связи, во время выполнения профилактических работ, путем публикации соответствующей информации на общих ресурсах сети.

6.3. Устранение неисправностей оборудования осуществляется в срок не более 24 (двадцати четырех) часов (в том числе в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов «Оператора связи» к оборудованию «Клиента».

6.4. Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.

6.5. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к «Оператору связи» следующие обстоятельства:

- нарушение связи вследствие несоблюдения «Клиентом» условий эксплуатации своего компьютера и (или) оборудования;
- полное отсутствие электричества и (или) краткосрочное прерывание в электрической сети, в т.ч. на общедомовой площади многоквартирного дома (частного дома и (или) других помещениях, так или иначе имеющих отношение к «Клиенту»), а также электропитания оборудования «Оператора связи», установленного в технических помещениях.
- применение «Клиентом» нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммуникаторы, установленные без согласования с «Оператором связи», в соответствии с п. 2.2.2. и п. 2.2.6. Договора.
- применение «Клиентом» нестандартного или нелегализованного программного обеспечения; а также с учетом п. 2.2.7. Договора;
- повреждения кабельных систем по вине «Клиента» или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера.

7. Ответственность «Сторон».

7.1. В случае нарушений абонентом, связанных с оказанием Услуг связи по передаче данных требований, установленных Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 г. №126 - ФЗ (ред. 03.02.2014 года), настоящими Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи по передаче данных, «Оператор связи» имеет право приостановить оказание Услуг связи по передаче данных до устранения нарушения, уведомив об этом абонента.

7.2. В случае не устранения такого нарушения, указанных в п. 7.1. в течение 6 месяцев с даты получения абонентом от «Оператора связи» связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи по передаче данных, «Оператор связи» в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.3. Возобновление оказания Услуг связи, в случае отключения «Клиента» по п. 7.1., осуществляется с момента полного погашения задолженности и оплаты «Клиентом» работ по повторному включению Услуги связи. В случае отключения «Клиента» по п. 7.1. и демонтажа кабеля - подключение указанного «Клиента» по любому адресу проживания рассматривается как повторное подключение.

7.4. В случае нарушения «Клиентом» п. 2.2.6. «Оператор связи» имеет право на отключение «Клиента» от сети «Оператора связи».

7.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине «Оператора связи» свыше 12 (двенадцати) часов, «Оператор связи», по требованию «Клиента», компенсирует каждый час простоя из расчёта стоимости тарифа, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения «Клиента» в техническую службу «Оператора связи».

7.6. «Оператор связи» не несет ответственности за последствия использования «Клиентом» Услуг и последствия ненадлежащего использования «Клиентом» оборудования, в т.ч. оборудования «Оператора связи».

7.7. «Оператор связи» не несет ответственности в случаях сбоев программного обеспечения и оборудования «Клиента» или третьих лиц, пользующихся Услугой по разрешению «Клиента», если последнее не находится под прямым управлением «Оператора связи».

7.8. В связи с тем, что Интернет является добровольным объединением разнообразных сетей, «Оператор связи» не несет ответственности за нормальное функционирование/доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.9. «Оператор связи» не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8. Особые условия.

8.1. «Оператор связи» не контролирует и не несет ответственности за получаемую **«Клиентом»** информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для **«Клиента»** материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для **«Клиента»** или третьих лиц информацию.

8.2. «Оператор связи» не отвечает за понесенные **«Клиентом»** или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию **«Клиента»** с использованием Услуг. **«Клиент»** самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Услуг.

8.3. «Оператор связи» не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой **«Клиентом»** в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный действием/бездействием **«Клиента»** - личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

8.4. Ни при каких обстоятельствах **«Оператор связи»** не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный **«Клиенту»** или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

8.5. «Клиент» обязуется не делать **«Оператора связи»** ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам **«Оператора связи»** для **«Клиента»** или третьих лиц на срок и по причинам, указанным в **п. 4.** настоящего **Договора**, а также в иных случаях, произошедших не по вине **«Оператора связи»**;
- использованием третьими лицами предоставленных **«Клиенту»** Услуг и возможностей, связанных с Услугами;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам;
- размещением, получением или неполучением любых сообщений, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет **«Клиентом»** или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых **«Клиенту»** Услуг, не влияющих на качество этих Услуг, либо произошедшем по причинам, указанным в **разделе 4** настоящего **Договора**, либо не по вине **«Оператора связи»**;
- несвоевременным уведомлением **«Клиента»** и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых **«Клиенту»** Услуг, произошедших не по вине **«Оператора связи»**.

8.6. Скорость доступа в интернет - неопределенная величина, она зависит от ряда факторов, в том числе - технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Исходящий канал равен скорости указанной в тарифе, но не более 10 Мбит/сек. Скорость может быть ограничена провайдером, если такое ограничение скорости необходимо для обеспечения технологических условий качественного предоставления абонентам доступа к сети Интернет.

8.7. Соглашаясь с условиями **Договора** в настоящей редакции, **«Клиент»** выражает свое согласие на получение рекламноинформационных сообщений, распространяемых по сети **«Оператора связи»** в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. В случае несогласия **«Клиента»** с получением такой информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения **«Сторон»** при условии, что **«Клиент»** подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении **Договора** или направит его в адрес **«Оператора связи»** в период действия **Договора**, в том числе при принятии изменения условий **Договора**.

8.8. В случае аварии по вине **«Клиента»/«Клиентов»**, при условии нарушения **«Клиентом»** **п. 2.2.2. – п. 2.2.7.** настоящего **Договора**, **«Оператор связи»** имеет право выставить потребителю счет на сумму понесенных расходов, затраченных для устранения аварии, при условии наличия доказательств и подтверждения расходов.

8.9. «Клиент» дает свое согласие для размещения оборудования на общедомовой собственности МКД и подтверждает, что он является собственником помещения/квартиры, в котором осуществлено подключение к сети Оператора связи и/или является его полноправным представителем.

9. Обеспечение конфиденциальности.

9.1. «Стороны» гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации (включая персональные данные **«Клиент»** в объеме, необходимом для заключения настоящего **Договора**) и условий настоящего **Договора**, за исключением официальных запросов от уполномоченных государственных органов исполнительной власти в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

9.2. «Клиент» дает свое согласие на предоставление своих персональных данных, в том числе для их последующей обработки, «Оператору связи» или сторонним организациям, привлеченным «Оператором связи» для организации подключения к Услуге связи и последующего технического обслуживания «Клиента», а также для оказания «Клиенту» Услуг связи и иных Услуг, включая рекламные Услуги, при обязательном условии обеспечения соблюдения конфиденциальности персональных данных.

10. Урегулирование споров.

10.1. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением **Договора**, «Стороны» примут все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между друг другом или между уполномоченными представителями «Сторон».

10.2. Если спор не будет урегулирован путем переговоров, споры подлежат урегулированию в суде общей юрисдикции г. Санкт-Петербурга.

10.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по **Договору**, «Клиент» предъявляет письменную претензию «Оператору связи». К претензии прилагаются копия **Договора** и (или) иные документы (в т.ч. подтверждающие оплату Услуг), необходимые для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему **Договору**.

10.4. О результатах рассмотрения претензии «Оператор связи» письменно извещает «Клиента» не позднее чем за 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения претензии.

11. Срок действия Договора.

11.1. Настоящий **Договор** вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты подписания. На каждые последующие 12 (двенадцать) месяцев **Договор** будет продлеваться автоматически, если ни одна из «Сторон» не изъявила желание прекратить действие настоящего **Договора**, письменно уведомив другую «Сторону» не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия **Договора**.

11.2. При возникновении у «Клиента» необходимости в досрочном расторжении настоящего **Договора**, «Клиент» обязан письменно известить об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

12. Дополнительные условия.

12.1. «Стороны» согласились в соответствии с п. 2 ст. 160 ч. 1 ГК РФ признавать в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лица, уполномоченного представлять «Оператора связи» при подписании документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений «Сторон», возникающих из настоящего **Договора**, факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования.

13. Технические показатели.¹

Задержка передачи пакета (мс) ^{2, 3}	0-400
Коэффициент потери пакетов (%/мес) ³	Не более 2
Полоса пропускания линии связи (Мбит/с) ⁴	До 100

Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но указанные характеристики не должны быть хуже, чем характеристики, определенные Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»). Услуги предоставляются абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.

1. Технические нормы, в соответствии с которыми предоставляются телематические Услуги связи; установлены РД «Телематические службы» и иными нормативными актами РФ;

2. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования/декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации по сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полу сумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно);

3. Показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только для ресурсов, расположенных в сети «Оператора связи»;

4. Полоса пропускания линии связи между абонентским оборудованием и узлом связи сети передачи данных «Оператора связи».